



fna

AHORRO

INFORME FINAL AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

Gestión Jurídica y Contratación – agosto 31 de 2018

En el mes de agosto se llevó a cabo la Rendición de Cuentas correspondiente a este mes y que estaba previamente definida en la agenda anual, en esta oportunidad se presentó uno de los temas más importantes y vitales dentro de la Administración pública como lo es la Gestión Jurídica y la Contratación, ya que sobre estos procesos recaen o se ejecutan la mayoría de actividades que hacen posible el giro normal del negocio.

En este orden de ideas, se habló sobre las diferentes modalidades de contratación que maneja el Fondo Nacional del Ahorro, como son:

Contratación Directa, Convocatoria Privada, Invitación a ofertar, Convocatoria Pública, Compra en grandes Superficies.

De igual forma se mostró la Gestión Jurídica y de Contratación de la vigencia 2017.

REALIZACIÓN DEL EVENTO

ASPECTOS	DETALLES
Día	31 de agosto de 2018
Hora	Inicio: 10:05 a.m. Terminación: 11:00
Lugar	Estudio Grupo de Comunicaciones
Objetivo	Presentar la Gestión Jurídica y de Contratación 2017
Áreas de apoyo	Jurídica Contratación Comunicaciones Planeación.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

- FECHA INFORME: Agosto 2018
- RESPONSABLE: Grupo de Comunicaciones
- TEMA: Gestión Jurídica y contratación 2017

ACCIONES ADELANTADAS

1. Comunicación Interna.

2. Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No de personas impactadas
Publicación de pieza "Rendición cuentas" en el Sistema de Turnos	Del 29 y 30 de agosto	Parrilla de Sistema de Turnos y Carteleras Digitales	Número de tickets reportados de los usuarios que visitan los puntos de atención a nivel nacional por el número de días que se publicó la pieza. (Reporte entregado por parte de la oficina comercial)	13.623
Publicación de pieza "Rendición cuentas" en las Carteleras Digitales			Número de colaboradores que tienen acceso a la información de las carteleras digitales a nivel nacional (dato suministrado por la División de Gestión Humana)	1841
Mailing con las cifras de la rendición de cuentas	29 de agosto	Correo electrónico Asunto: Aclaremos tus dudas	Número de colaboradores a quienes se les envía el correo de Comunicaciones a nivel nacional (dato suministrado por la División de Gestión Humana)	

Banner Intranet	29 de agosto	Banner Intranet	Número de colaboradores que ingresaron a la intranet durante la publicación del banner (dato suministrado por el grupo digital de Comunicaciones)	1071
Mailing enlace Facebook Live	30 de agosto	Correo electrónico con enlace al banner para Facebook Live asunto: Conéctate ya con nuestra Rendición de Cuentas	Reporte ingresos a la intranet y a Facebook Live (dato suministrado por el grupo digital de Comunicaciones)	1040 ingresos a la intranet 17 ingresos al Facebook Live

2. Comunicación Externa

Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No. de personas alcanzadas
Publicación en canal de YouTube Institucional	5 de septiembre de 2018	Audiencia pública de rendición de cuentas	Visualizaciones	N/A

3. COMUNICACIÓN DIGITAL

Actividad	Fecha	Entregable	Medición	No de personas impactadas
Publicaciones (encuestas) previas al proceso de rendición de cuentas Red social red social TWITTER	24 de agosto	1 Encuesta	22 votos	883
Invitación a participar en el proceso de rendición de	28 al 30 de agosto 2018	2 post/Piezas	Personas que vieron la Publicación	9.581

cuentas Red social red social FACEBOOK				
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social TWITTER	25 y el 29 de agosto	4 Post / Invitaciones	Personas que vieron la Publicación	5.758
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social INSTAGRAM	25 y el 29 de agosto	2 pieza / 1 historia	Personas alcanzadas	7.987
Publicación Piezas cifras informe FACEBOOK	30 de agosto 2018	1 Post/pieza	Personas que vieron la Publicación	8.728
Cifras del proceso de rendición de cuentas Red social red social TWITTER	25 y el 29 de agosto	2 Post / cifras	Personas que vieron la Publicación	1.567
Invitación a participar en el proceso de rendición de cuentas Red social red social INSTAGRAM	25 y el 29 de agosto	2 pieza / 1 historia	Personas alcanzadas	7.987
Publicación de portada falsa- Página web	24 y 30 de agosto	2 portadas falsas publicadas.	N/A	N/A
Publicación Informe de gestión	22 de agosto de 2018	Publicación Informe de gestión	N/A	N/A
Trasmisión evento de rendición de cuentas	30 de agosto de 2018	Trasmisión Facebook Live	Alcance de la publicación	23.976
Publicaciones durante la rendición de cuentas Instagram	30 de agosto	1 foto, 1 video 2 historias	Personas que vieron la publicación	8.116

Publicaciones durante la rendición de cuentas Twitter	30 de agosto	6 Post con fotos del evento	Personas que vieron la publicación	6.325
Publicaciones posteriores a la rendición de cuentas Twitter	30 julio	1 encuesta	Personas que vieron la publicación	786
Gestión de comentarios en redes sociales	30 de agosto al 4 de septiembre 2018	Comentarios en la transmisión de rendición de cuentas.	# de personas que hicieron preguntas durante la transmisión del Facebook live/ comentarios que fueron atendidos	143/143

TOTAL DE PERSONAS IMPACTADAS 105.023

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.

- **Número de publicaciones de la Rendición de Cuentas- febrero 2018.**

Total de publicaciones en Redes Sociales: 27

Facebook: 4 post, 1 transmisión

Instagram: 2 piezas, 2 fotos día evento, 3 historias

Twitter: 6 Piezas, 6 fotos, 2 encuestas.

Youtube: 1 video transmisión

1. Estadísticas de Resultados por red social:

Alcance total de las publicaciones en redes sociales: 105.023

Interacciones totales de las publicaciones en redes sociales: 1.362

Facebook	Alcance	Clics	Interacciones
	49625	1073	512

Instagram	Alcance	Interacciones
	16.103	190

Twitter	Impresiones	Interacciones
	15.319	193

Transmisión	Alcance	Interacciones	Reproducciones
Facebook	23.976	467	4.746

5. Gestión de Encuestas

Fecha: 24 de agosto.

Impresiones: 883

Interacciones: 40

Twitter:



FNA AHORRO @FNAahorro · 24 ago.

¿Qué temas te gustaría conocer en nuestra rendición de cuentas del área jurídica del FNA? #GestiónFNA

14% Contratación directa

55% Convocatorias públicas

27% Compras

4% Otros íes a contratos

22 votos • Resultados finales

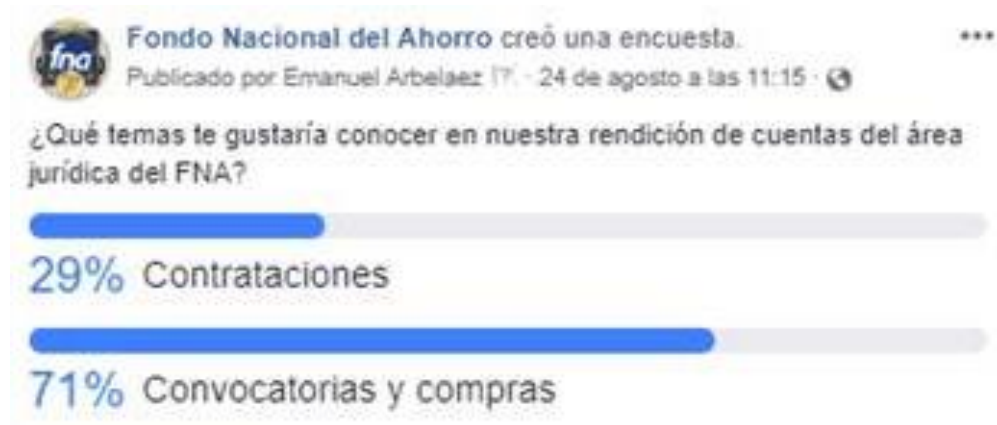


Fecha: 24 de agosto.

Alcance: 7.430

Interacciones: 25

Facebook:



Nota: La encuesta (Twitter y Facebook) previa tuvo un alcance de **8.313** personas y 169 votos en total, todos los temas preguntados fueron tratados durante la transmisión.

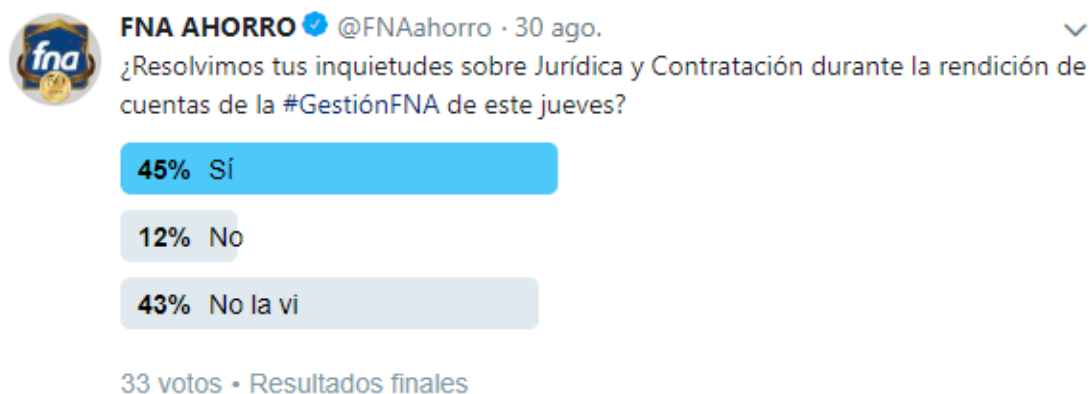
Encuesta 2:

Fecha: 30 de agosto.

Impresiones: 786

Interacciones: 52

Twitter:



Fecha: 30 de agosto.

Alcance: 7.410

Interacciones: 76



Nota: La encuesta posterior a la rendición de cuentas tuvo un alcance de 8196 personas y 161 votos en total. Aunque la mayoría de votos evidenció que no quedaron satisfechos con la transmisión, seguido de “no vi la transmisión” en la red social (Twitter), se sugiere publicar el video, que fue subido el día 5 de septiembre.

6 Gestión de Comentarios



Gledis Ines Martinez · 49:52 Buenos dias mi pregunta es. Cuanto tiempo demora el FNA en desembolsar a las constructoras el credito que uno adquirio con el FNA? Gracias!!

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Gledis Ines Martinez, recuerda que cada caso es único, y el desembolso también depende de muchas variables externas.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Ruth Esther Parra Vanegas · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro buenos dias quisiera saber si con mis cesantias que tengo consignada aqui en bucaramanaga podria acceder a un prestamos de vivienda en saravena

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola buena tarde, claro que si puedes pedir crédito de vivienda para cualquier parte de Colombia.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Enedixon Chaparro Toscano · 3:50 Hola muy buenos días, me interesa la nueva forma de adquirir vivienda propia por el suicidio ahorra tu arriendo. Como hago para adquirir una vivienda a sí,

Me gusta · Responder · Mensaje · 3 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Enedixon Chaparro Toscano buenas tardes. En el siguiente enlace podrás encontrar toda la información:
<http://bit.ly/ATAparatodos>



Enedixon Chaparro Toscano · 0:00 Muchas gracias, pero que puedo aser si no tengo cesantias y solo cuento con lo de mi arriendo

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Enedixon Chaparro Toscano · 0:00 Pero si asta dentro de un plazo, de 5, meses. cuento con cesantias. Gracias; si, me pueden colaborar para convertir lo de mi arriendo en propiedad.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Enedixon, puedes comenzar un Ahorro Voluntario con nosotros, en el siguiente enlace te explicamos esta modalidad de afiliación: <http://bit.ly/2tqaG27>



FNA.GOV.CO

Ahorro Voluntario

¿Sabías que si ahorras con el Fondo...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Castro Garcia Puka Ncg · 49:17 No me an hablado k uno ahorra pero k pasa el tiempo y sin dar la vivienda eso me dasanimo

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Castro Garcia Puka Ncg** estamos para servirte, no te desanimes la vivienda propia que siempre soñaste está esperando por ti.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Muñoz Maritza · 49:13 Hola buenos días ya tengo casa pero puedo hacer un ahorro a otro inmueble ,trabajo como independiente gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Muñoz Maritza** buenos días, si eres independiente puedes afiliarte con nosotros mediante AVC, en el siguiente enlace encuentras toda la información: <http://bit.ly/2tqaG27>



FNA.GOV.CO

Ahorro Voluntario

¿Sabías que si ahorras con el Fondo...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Nelly Arias · 40:04 hola fna mi esposo esta haciendo un ahorro voluntario ya el 4 de septiembre terminamos la ultima cuota queremos saber como aemos para solicitar credito a los cuantos dias se puede gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Nelly Arias** toda la información acerca de como acceder al crédito hipotecario por AVC la encuentras en el siguiente enlace: <http://bit.ly/2nUp259>



FNA.GOV.CO

Crédito por ahorro voluntario

Encuentra requisitos y formularios...



Lucia Bernal Llano · 34:32 Para una persona independiente puede ahorrar o solamente los tabajadores que laboren en empresas

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Lucia Bernal Llano**, claro que sí puedes afiliarte por AVC, en este enlace te contamos cómo: <http://bit.ly/2s3MDAY>



FNA.GOV.CO

Afiliación

Una vez afiliado conozca en cuales...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Maria C. Tangarife · 31:35 Pueden entre dos hermanos solicitar el crédito para el 100% de financiación ellos trabajan y entre los dos ganan \$2.000.000 + o - pero no tienen cesantías. Y que deben hacer

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 **Maria C. Tangarife** Gracias por tu interés, recuerda que el crédito lo puedes solicitar en conjunto con un familiar para que sumes los salarios y así poder aplicar a [#AhorraTuArriendo](#) si tienes cesantías.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Maribel Escorcía · 28:20 Hola buenos dias con cuanto tengo qe haorrar por la vivienda me interesa y mucho por favor gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Maribel Escorcía**, depende del tipo de afiliación que realices con nosotros, puede ser por cesantías o por AVC. En el siguiente enlace puedes consultar toda la información: <http://bit.ly/2s3MDAY>



FNA.GOV.CO

Afiliación

Una vez afiliado conozca en cuales...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Maribel Escorcía · 0:00 Gracias mui amable exelente

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Escribe una respuesta...



Genny Rocha · 28:04 Otra pregunta cuánto tiempo se demora el desembolso de un crédito mi casa ya vivienda usada?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Genny Rock** es importante que sepas que cada caso es único y especial, adicionalmente el desembolso depende de muchos otros factores externos.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Juan Carlos Castillo Acero · 22:38 Cuánto tiempo tengo que ahorrar para poder pasar mi solicitud de crédito, para los independientes.






Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d




Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Juan Carlos Castillo Acero** muchas gracias por querer hacer parte de nuestra gran familia. Toda la información para que puedas afiliarte por AVC la encuentras en el siguiente enlace:


 **Juan Carlos Castillo Acero** · 0:00 Muchísimas Gracias 👍👍

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d

 Escribe una respuesta...    






 **Lucia Bernal Llano** · 21:35 A mi esposo por mala información de la aserora no nos prestaron para nuestra casa propia y aun estamos esperando


Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d

 **Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola **Lucia Bernal Llano** lamentamos que hayas tenido una mala experiencia Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual:
<http://bit.ly/formatoPQRS>.




Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d

 Escribe una respuesta...    

 **Pedro Angel Santos Arenas** · 13:34 Tengo mis cesantias con ustedes, y donde estan los proyectos en Bogota q no superen los \$105 millones q es para lo q ustedes prestan?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d

 **Fondo Nacional del Ahorro** ✓ · 0:00 Hola buenos días **Pedro Angel Santos Arenas**, para más información acerca de proyectos de vivienda puedes dirigirte al siguiente enlace: <http://bit.ly/2BGM6gF>



Viviana Varela Cantillo · 17:17 Mi esposo va a tener un año de ahorro en este fondo en ha le puede hacer crédito para vivienda cumple el año en octubre por favor pronta respuesta

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Viviana Varela Cantillo**, estamos felices de que hagas parte de esta familia. En el siguiente enlace encontrarás toda la información acerca de como obtener tu crédito para vivienda por AVC: <http://bit.ly/2nUp259>



FNA.GOV.CO

Crédito por ahorro voluntario

Encuentra requisitos y formularios...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Estella Vera · 15:13 Hola para mi es muy mala atención no lo orientan pésimos funcionarios tengo ahorro voluntario y mis cesantías pregunté sobre mi casa ya y de arriendo social pésima la atención

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Estella** lamentamos mucho los inconvenientes, Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



DOCS.GOOGLE.COM

Peticiones, quejas y reclamos

Fondo Nacional del Ahorro

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Natalia Alexandra Prieto · 42:59 Hola tengo un familiar que vive fuera de Colombia 🇨🇴 esa persona puede hacer un ahorro con el FNA

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Hola **Natalia Alexandra Prieto** gracias por querer hacer parte de nuestra gran familia. Toda la información para colombianos en el exterior la encuentras en el siguiente enlace: <http://bit.ly/2Ed5d4E>

FNA.GOV.CO

Información de Crédito

Una vez que completes tu ahorro voluntario podrás acceder a cualquiera de nuestros créditos para que compres vivienda en Colombia. ¡Haz clic aquí!

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Lorena Guarnizo · 22:22 Si esa es otra inquietud en vivienda pero si esta reportado no podemos adquirir casa o un credito para vivienda gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Es importante que sepas que el estudio de riesgo de crédito se hace normalmente y el no tener reportes de deudas en mora es un requisito.

Para aplicar a cualquier producto FNA es indispensable no tener reportes negativos en centrales de riesgo.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Andre Maik · 22:39 Hola yo vivo en el exterior, cómo hago para el ahorro programado para vivienda?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Andre Maik** gracias por querer hacer parte de nuestra gran familia. Toda la información para colombianos en el exterior la encuentras en el siguiente enlace: <http://bit.ly/2Ed5d4E>

FNA.GOV.CO

Información de Crédito

Una vez que completes tu ahorro voluntario podrás acceder a cualquiera de nuestros créditos para que compres vivienda en Colombia. ¡Haz clic aquí!

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Andre Maik · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Escribe una respuesta...



Lorena Guarnizo · 16:16 Buenos días mi esposo tiene 14800 en cesantías y el quiere saber si las puede pasar en el programa mi casa en arrendo Pero nosotros vivimos en riosucio caldas

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Lorena, buenos días. Te recomendamos no colocar cifras en los comentarios, personas podrían usar esta información. Claro que puedes pasar tus cesantías al FNA, en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información: <http://bit.ly/2tWCZSm>





Hernan Arboleda · 15:59 Hola buenos días, tengo mis cesantías y un ahorro voluntario hace un año, con este tiempo puedo solicitar crédito para vivienda?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Hernan claro que si, te invitamos a que te acerques a un punto de atención para que puedas radicar tu preaprobado. O puedes hacerlo en el siguiente enlace: <http://bit.ly/2s9dcYl>

PREAPROBADO.FNA.GOV.CO

PreAprobado Fna | Inicie su solicitud

Cra 65 No 11 - 83 Puente Aranda Bogotá - Colombia

Atención de Lunes a Viernes 7:30 am a 4:00 pm

Notificaciones Judiciales:

notificacionesjudiciales@fna.gov.co

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Natalia Romero · 12:08 Buenos días, me interesa saber acerca del Leasing habitacional

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Natalia Romero buenos días, estamos muy felices de que te intereses en ser parte del FNA. Contamos con un leasing habitacional llamo Ahorra Tu Arriendo ¡para todos!. Puedes consultar toda la información en el siguiente enlace: <http://bit.ly/ATAparatodos>



FNA.GOV.CO

Ahorra Tu Arriendo para todos

Es el Leasing Habitacional diseñado...



Johan F Arteaga · 2:12 Cordial saludo,
Que requisitos debo cumplir para trasladar mis cesantías al FNA
y poder acceder a mi vivienda propia con ustedes.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Johan gracias
por querer hacer parte de la gran familia del FNA, en el
siguiente enlace podrás encontrar toda la información:
<http://bit.ly/AfiliacionFNA>



FNA.GOV.CO

Afiliación y traslados

Afiliate hoy mismo al Fondo Nacional...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por
Emanuel Arbelaez (?) · 16 min



Johan F Arteaga · 0:00 Y de qué forma puedo obtener el
formulario único de Solicitud para presentarlo a ustedes ya
diligenciado?

Me gusta · Responder · 10 min



Escribe una respuesta...



Krlos Navarro · 21:24 Dicen que tratan de atudar a los ciudadanos
pero ponen a asesores que esten ala mano con mosotros y no
responden correos ni nada llevo enviando correos y no responden
nada

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Krlos Navarro
por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos
y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/2n70mXM>.



Johan Sebastian · 22:09 hola buenos dias.
yo estoy haciendo un ahorro programado, y ya he cumplido el año;
puedo seguir con el ahorro por algún tiempo mas ?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Johan Sebastian buen día, esperamos que estés muy bien. Claro que si puedes seguir ahorrando, pero si ya llevas un año y cumples el puntaje te recomendamos que te acerques a un punto de atención para que puedas radicar tu preaprobado.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Johan Sebastian · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro muchas gracias por responder.
para quienes vivimos en el exterior también se radica el preaprobado ?
me interesar seguir ahorrando y no perder el puntaje.(ya tengo el año de ahorro) gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Johan, si necesitas más información acerca de colombianos en el exterior puedes escribirnos al siguiente número 3134531949 igualmente en este enlace encuentras toda la información: <http://bit.ly/2Ed5d4E>



FNA.GOV.CO

Información de Crédito

Una vez que completes tu ahorro...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Johan Sebastian · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro muchas gracias



Urueta Andres · 0:04 Hoy estuve desde las 11:30 Am y me dieron las 5 de la tarde en su sede de puente aranda tratando de que me devuelvan mis cesantías, las cuales llevo más de un año pidiéndoles. ¿Hasta cuando? cuanto más debo esperar?

Me gusta · Responder · Mensaje · 19 h



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Andrés, lamentamos mucho los inconvenientes que tuviste en tu trámite, por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



DOCS.GOOGLE.COM
**Peticiones, quejas y reclamos
Fondo Nacional del Ahorro**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 12 min



Escribe una respuesta...



Claudia Jimenez · 0:00 Muy buenos días quisiera saber qué requisitos necesito para adquirir el crédito muchas gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Caludia buenas tardes, en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información acerca de como puedes adquirir vivienda con nosotros: <http://bit.ly/ViviendaFNA>
Gracias por querer hacer parte de esta gran familia.



FNA.GOV.CO
Vivienda
Con el Fondo Nacional del Ahorro...



Otilia Pineda Ortiz · 29:05 Mucha propaganda con eso se ahorra tu arriendo y va uno allá y se la ponen muy difícil 95 por% para vivienda usada que no tenga más de 5 años de uso donde la voy a encontrar y otra cantidad de travas que tristeza

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Otilia Pineda Ortiz** lamentamos los inconvenientes, Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



DOCS.GOOGLE.COM

**Peticiones, quejas y reclamos
Fondo Nacional del Ahorro**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Miler Loaiza · 6:19 Esta entidad son abusivos y usureros, pedí un crédito de 37millones en el año 2013, a la fecha debo 42millones, y cada día aumenta más y las Cesantias que me depositan cada año en las empresa son depositados hay al crédito y ni así disminuye.

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Miler Loaiza** lamentamos mucho que tengas inconvenientes Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



DOCS.GOOGLE.COM

**Peticiones, quejas y reclamos
Fondo Nacional del Ahorro**



Miler Loaiza · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro EOS es perdido llevaré el caso a instancias más altas

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Miler recuerda que si no completas el formato no podemos revisar tu caso puntual.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Carmen Diaz Salinas · 27:37 Hola buen día... de cuanto es la cuota mínima de ahorro?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Carmen buenos días, gracias por interesarte en hacer parte de la familia del FNA, en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información: <http://bit.ly/2nUp259>



FNA.GOV.CO

Crédito por ahorro voluntario

Encuentra requisitos y formularios...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Escribe una respuesta...



Tatiana Bustos Peñaloza · 19:28 Buenos dias como son los beneficios para las madre soltera

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Tatiana Bustos Peñaloza buena tarde, el FNA no maneja subsidios, pero te contamos cómo te puedes afiliar a través de Ahorro Voluntario <http://bit.ly/2s3MDAY> o a través de Cesantías <http://bit.ly/AfiliacionFNA> para que empieces a disfrutar de nuestros beneficios.



FNA.GOV.CO

Afiliación

Una vez afiliado conozca en cuales...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Jade Puerta · 20:44 Los que estamos reportados no tenemos derecho?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Es importante que sepas que el estudio de riesgo de crédito se hace normalmente y el no tener reportes de deudas en mora es un requisito.

Para aplicar a cualquier producto FNA es indispensable no tener reportes negativos en centrales de riesgo.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Edwin Basto · 34:40 Por favor, agradecería responder nuestras inquietudes.

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Claro que si Edwin cuéntanos que inquietudes tienes, estamos dispuestos a resolver tus dudas.



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Nelly Arias buenos días, gracias por querer hacer parte de la familia del FNA. En el siguiente enlace podrás encontrar toda la información: <http://bit.ly/2nUp259>



FNA.GOV.CO

Crédito por ahorro voluntario

Encuentra requisitos y formularios...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Fernando Guaqueta Trujillo · 2:25 Buenos días q proyectos tienen para ibague tolima gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Fernando, gracias por escribirnos. En el siguiente enlace podrás encontrar toda la información acerca de proyectos de vivienda. <http://bit.ly/2vMcuEb>

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Elizabeth Franco · 28:39 Hasta que valor de la vivienda, financia fna?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Elizabeth Franco buenos días, todo depende de tus ingresos mensuales y de tu capacidad de endeudamiento.



1



Elizabeth Franco · 0:00 Fondo Nacional del Ahorro gracias.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Escribe una respuesta...



Jazmin Moreno · 11:33 Buenos días q es rendición de cuentas

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 14:45 Hola Jazmin buenos días, rendición de cuentas es un espacio de participación ciudadana en donde compartimos mediante Facebook Live todos nuestros datos y cifras de manera transparente con todos los colombianos.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez  2 · 3 d



Maritza Rozo · 4:15 Cuanto tiempo dura el fondo para desrmbolsar ek \$\$\$

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Maritza Rozo** buenos días, recuerda que cada caso es especial y único y el desembolso también depende de muchos factores externos.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Norbelly Lopez Restrepo · 2:34 Ya termine de dar mis doce cotas que mas debo hacer

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola **Norbelly Lopez Restrepo** si cumples con el puntaje te invitamos a que te acerques al punto de atención más cercano para que puedas radicar tu preaprobado.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez (?) · 1 d



Jonal Peh · 0:48 De que van hablar esto es reciente . O es viejo

Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Jonal buenos días, todas nuestras rendiciones de cuentas son del año anterior, pero respondemos preguntas en tiempo real y tratamos temas actuales del interés de los colombianos.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez · 1 d



Lizz Sam · 49:33 SEMILLERO DE PROPIETARIOS INFORMACION

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Lizz Sam el semillero de propietarios es un programa del gobierno nacional, en el portal de Minvivienda <http://www.minvivienda.gov.co> encuentras más información.



MINVIVIENDA.GOV.CO

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Paola Andrea Ortiz Quintero · 2:33 Hola solicito información

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Paola gracias por interesarte en nuestros productos y servicios. En la página web <https://www.fna.gov.co> podrás encontrar toda la información.





Genny Rocha · 30:52 Buenos días cuánto tiempo se demora el desembolso para compra de vivienda usada bajo la modalidad ahorra tu arriendo?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Genny Rocha, recuerda que cada caso es único y especial y el desembolso depende de muchos factores externos igualmente.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Olga Madroñero · 39:42 BUENAS DÍAS. ESTOY A HORANDO EN EL ESE BANCO ...PERO SOY INDEPENDIENTE ..SERÁ K PUEDO AYAR UNA CASA

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Olga Madroñero claro que si, puedes afiliarte con nosotros por AVC en el siguiente enlace podrás encontrar toda la información: <http://bit.ly/2tqaG27>



FNA.GOV.CO

Ahorro Voluntario

¿Sabías que si ahorras con el Fondo...

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Sajero Romero · 30:24 Cuanto demoran los trámites para que haga efectivo el desembolso del pago de una vivienda después que es valorada por los peritos de ustedes por que hace más de tres meses le hicieron ese trámite a mi vivienda que está negociada con un beneficiario de un crédito de ustedes y aún no an dado ningún tipo de respuesta

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d





Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Sajero Romero buenos días, recuerda que cada caso es especial y único. Sin embargo por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/2n70mXM>.



DOCS.GOOGLE.COM
**Peticiones, quejas y reclamos
Fondo Nacional del Ahorro**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Genny Rocha · 19:29 Bien día tengo una inquietud si me dan un crédito modalidad mi casa ya , en UVR a 30 años para casa usada dónde debo dar el 5%, me dicen que hay un subsidio a la tasa, durante los primeros 7 años mi pregunta es puedo hacer abonos a capital para no pagarlo hasta 30 años? En caso que si me quitan el subsidio a la tasa?

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola Genny Rocha, Si tienes dudas sobre los subsidios te recomendamos que revises la página de [Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio](#). Recuerda que en el FNA no existe ningún tipo de castigo por pronto pago.

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Nubia Stella Rojas Garcia · 34:34 Buenos dias mira voy a comprar vivienda usafa hace 2 meses pase papeles wue el estudio y nafa me dsn respuesta son muy demorafis ya se me ham perdido 2 negocios por esta causa no se que pasa para que me feb respuesta necesito que pir favor me digan que pasa que son demorados. Llamo y mada voy igual se me va a vencer el credito que tengo mi nombre. Nubia Stella Rojas Garcia mi cedula 39 747907 de bogota muchas gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Hola **Nubia Stella Rojas Garcia** buenas tardes, lamentamos que estés teniendo inconvenientes, Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



DOCS.GOOGLE.COM

**Peticiones, quejas y reclamos
Fondo Nacional del Ahorro**

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Nubia Stella Rojas Garcia · 0:00 **Fondo Nacional del Ahorro** buenas tardes si estamos muy molestos pir el tramite de papeles para compra de vivienda usada nada que nos dan una respuesta llevamos mas de dos meses y nada los vendedores del predio tambien estan molestos porque los papeles que se les paso estan al dia no se cual es la demora estamos muy decepcionados con ustedes no sabemos que hacer

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Hola Nubia, entendemos tu molestia y queremos ayudarte lo más pronto posible pero revisamos y aún no completas el formato, te pedimos que por favor lo hagas y de esta manera podremos solucionar tus inconvenientes.



Edwin Basto · 31:52 Buenos días, al solicitar el subsidio de mi casa ya, me dicen que debe ser obligatoriamente por una vivienda de una constructora... En la pg del Minvivienda dice que puede ser cualquiera. Es obligatorio que la vivienda sea de constructora?, gracias.

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Hola **Edwin Basto** buenas tardes, recuerda que la condición sea vivienda nueva. Sin embargo más información acerca de este subsidio puedes consultarlo en la página de [Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio](#)

Me gusta · Responder · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Rosa Garcia · 0:00 Hola buenos día ya metí los papeles para un crédito y no he recibido respuesta

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fondo Nacional del Ahorro ✓ · 0:00 Hola **Rosa Garcia** gracias por hacer parte de esta familia. Por favor diligencia este formato y con gusto revisaremos y gestionaremos tu caso puntual: <http://bit.ly/formatoPQRS>.



Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Rosa Garcia · 0:00 **Fondo Nacional del Ahorro** gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 21 h



Escribe una respuesta...





James Muñoz · 0:00 Buenas tardes quisiera averiguar en qué dirección en la ciudad de Popayán hay feria de vivienda

Me gusta · Responder · Mensaje · 3 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Hola James buenas tardes, para la información de ferias y eventos puedes visitar el siguiente enlace: <http://bit.ly/CalendarioFNA>

FNA.GOV.CO

Administración - Simuladores

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Emanuel Arbelaez [?] · 1 d



Escribe una respuesta...



Maritza Rozo · 1:58 Buen dia señores fondo nacional

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Fernando Acevedo Tavorda · 4:04 Hola wenos días fina

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Johan F Arteaga · 6:13 Buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Sergio A. Romero · 9:53 Buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Angel Alfonso Londoño · 5:32 Buenos dias

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Paula Andrea Godoy · 4:47 Buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d





Sandra Marlen Monroy Vaca · 4:17 Holafna  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Jose Daniel Novoa Vergara · 3:55 buen dia FNA  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Gina Toro · 5:58



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Ruth Esther Parra Vanegas · 2:48



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Elva Ochavano · 5:58



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Leidy Diana Valverde Vidal · 4:44



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Jhon Fredy Hernandez · 3:31



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Pupo Yoli Zuleta Yoladis · 3:16



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Luna Fredy · 2:24



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Luz Yurany Diaz Rodriguez** · 2:13
  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Dora Castellanos** · 1:52 **Hola**  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **William Rojas** · 5:22
  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Lidia Joranis Florez Garay** · 4:32
  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Paula Andrea Mora Bolaños** · 4:41 **Hola**  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Paula Andrea Mora Bolaños** · 4:39 **Hola**  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Carolina Benavides** · 4:21
    1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Maria Eugenia Rodriguez** · 2:38 **Hola**  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Henry Luna Rosso** · 2:57
  1
[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Julian Rivillas · 2:35



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Ana Cristina Villacorte Hernandez · 25:38 Cali valle

Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d



Yuris Paola · 0:15 Hola me interesa



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Resfa Sildana Hernandez Figueroa · 0:35 Hola

Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d



Leidy Trujillo · 1:54 Hola



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Martha Ramirez · 0:22 Hola



Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d



Enmanuel Dylan Cano Mejia · 0:26 HI



Me gusta · Responder · Mensaje · 3 d



Michael Salazar Villegas · 0:47 Gabriela VillegasGabriela Villegas

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Pilar Rendón · 3:28 Señores FNA, quisiera saber ¿cómo fue la ejecución presupuestal del 2017? Gracias.

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Sebastián Bric · 0:24

<https://www.fna.gov.co/.../transparencia-y-acceso-a-la...>



FNA.GOV.CO



Pilar Rendón · 0:00 Sebastián Bric ¡Gracias!

Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d



Fondo Nacional del Ahorro · 0:00 Muchas gracias por tu participación Sebastián

Me gusta · Responder · 1 min



Escribe una respuesta...



Jazmin Moreno · 9:37 Yo tengo hy ahorrado como voluntario para. Mi casa..

Me encanta · Responder · Mensaje · 5 d



Juan Carlos Castillo Acero · 19:05 Buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Karen Polanco Garcia · 17:17 Hola buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Sandra Milena Rodriguez Velez · 16:56 Tengo mi asesor elegido buenisimo amable sencillo

Me encanta · Responder · Mensaje · 5 d



Fabiola Crispino · 18:21 Buenos días estoy interesada

Me encanta · Responder · Mensaje · 5 d



Ruth Esther Parra Vanegas · 10:10 Buenas

Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Juan Carlos Castillo Acero · 1:00



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Maria Osorno · 8:56



Me encanta · Responder · Mensaje · 5 d

Ahora solo lo pueden ver la persona que lo escribió y sus amigos.

Mostrar · Eliminar · Enviar comentarios o reportar · Bloquear a Ana Cristina Villacorte Hernandez



Escribe una respuesta...



...



Ma Leonor Bohórquez · 1:06 Gracias a esta entidad tengo 🏠

Me encanta · Responder · Mensaje · 5 d



...



Bellecitha Chavez Villadiego · 0:00



Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Bellecitha Chavez Villadiego · 0:00 Estoy interesada

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 d



Lucero Elisa Narvaez · 1:26 Gracias gracias. 🍷

Me encanta · Responder · Mensaje · 4 d



...



Elizabeth Franco · 27:02 Hola 🍷





Itaira Booper · 21:25



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Gledis Ines Martinez · 45:50



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Francy Atenea Mora · 55:27



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Pastora Peña · 54:36 Hola



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Andres Villaruel · 33:28



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Adriana Ibheth A Crtes · 24:40



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Ludys Baldovino Perez · 0:00



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Vita Forero · 29:00



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Luz Mary Villa · 21:11



Me gusta · Responder · Mensaje · 5 d



Ricardo Andres Sequera Perez · 56:39



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Mercedes Castro · 36:03



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Lili Chaparro · 29:01



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Eduar Sanchez · 22:11 [Hola](#)  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Paola Bohorquez · 20:53



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Tatiana Polanía Moreno · 0:31 [Saludar](#)  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Ingris Del C Arjel · 3:58 [Hola](#)  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d



Nancy Mirella Ortiz Tole · 0:27



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d



Erika Sierra Montañez · 0:29 [Hola](#)  1

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d

 **Carlos Arturo Camacho Pinto** · 0:34





[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d



 **Patricia Moreno Santos** · 0:13



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d

 **Andres Manyoma** · 0:13 **Hola** 

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 3 d

 **Beatriz Sanchez Rodriguez** · 0:58 **Hola** 

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d



 **Jose Zubieta** · 0:26



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 5 d

 **Myriam Hernandez** · 0:58 **Saludar** 

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d

 **Stella Gamboa Ruiz** · 0:42 **Hola** 

[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d

 **Dora Gonzalez** · 0:57



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d

 **Jazmin Villamil Castillo** · 1:25



[Me gusta](#) · [Responder](#) · [Mensaje](#) · 4 d